

郑州市人民政府办公厅文件

郑政办〔2017〕35号

郑州市人民政府办公厅 关于印发郑州市 2017 年服务业发展 工作专案的通知

各县（市、区）人民政府，市人民政府各部门，各有关单位：

《郑州市 2017 年服务业发展工作专案》已经市政府研究同意，现印发给你们，请认真贯彻执行。

2017 年 3 月 23 日

郑州市 2017 年服务业发展工作专案

为贯彻落实郑州市服务业发展三年行动计划，推动服务业持续健康发展，把服务业打造成为我市经济可持续发展的新引擎，特制定 2017 年服务业发展工作专案。

一、发展思路

贯彻落实十八届四中、五中和六中全会精神，坚持创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，以市场化、社会化、国际化为发展方向，围绕国家区域性现代金融中心、国际物流中心等 6 个中心建设，着力推动金融、物流、商贸、文化创意旅游等重点行业加快发展，着力抓好服务业专业园区、重大项目、消费需求、口岸经济等四大抓手，不断培育服务业发展新动能，实施创新驱动，提升服务业的集聚度、创新性和高端化水平，推动全市经济结构转型升级，为建设国家中心城市奠定良好基础。

二、发展目标

服务业增加值同比增长力争达到 10.5% 以上，服务业增加值占生产总值的比重提高 1 个百分点。

服务业固定资产投资增长 16% 左右。

社会消费品零售总额增长 10%。

三、工作重点

(一) 金融业

加快郑州区域性金融中心建设，增强郑东新区金融集聚核心功能区的承载、集聚、创新、辐射功能。

大力推动挂牌上市提速工程。充实挂牌上市后备企业资源库，建立多级联动的企业挂牌上市绿色通道，提升企业开发利用资本市场的能力和水平。

研究出台促进我市融资性担保机构和小额贷款公司两类机构健康规范持续发展的实施意见，探索建立两类机构信用评级试点办法和分级管理实施办法。

严厉打击非法集资活动和开展互联网金融风险专项整治工作，切实守住不发生区域性、系统性金融风险底线。

(二) 商贸业

做好重点商圈建设。坚持市场化运作，搞好规划管控，加强政策引导，通过加大招商引资力度，推进重点项目建设，丰富商业业态，拓展发展空间，积极打造二七、郑东 CBD 等重点商圈，提高影响力和辐射力。

实施“互联网+流通”行动。推动实体零售业创新转型，线上线下融合发展，通过电商拓宽销售渠道，办好实体店增强体验感，大力发展多功能复合商业业态，发挥好引导生产、创新生活方式功能，由分散独立的竞争主体向融合协同新生态转变。2017年，全市社会消费品零售总额增长10%以上。

加快电子商务建设。加大电商培育力度，壮大本土电子商务骨干队伍，将电子商务大讲堂常态化、长效化。2017年，培育市级电子商务示范企业60家，示范基地15家，电子商务交易额增长20%以上。

（三）物流业

打造国家现代物流创新发展先行区。加快推动国家现代物流创新发展试点城市建设工作，提高物流专业化、社会化服务能力、物流龙头企业引领能力和国际竞争力。落实《郑州市国家现代物流创新发展试点工作实施方案》（郑政办文〔2016〕90号），推进试点工作目标、主要任务和保障措施顺利实施。设立市级现代物流业发展专项资金，研究制定资金使用管理办法，合理配置物流业资源，提高资金使用效益。

加快郑州国际陆港、航空港建设。推进郑州国际陆港基础设施建设，推动中欧班列（郑州）规模化运行，加密中欧班列（郑州）开行班次，拓展中欧班列（郑州）运营线路，扩大班列集疏范围和业务规模。加快郑州国际航空物流中心建设，开辟、加密国际货运航线航班，扩大航空运力，大力发展卡车航班，构建航空货物集疏运网络。2017年，力争货运量突破2.8亿吨。

推进物流园区建设。推动郑州国际航空物流园区、河南保税物流中心、郑州国际陆港、郑州国际物流园区、河南万邦国际农产品物流园等5个国家级、省级示范物流园区建设，加大基础设施建设、招商引资和设施升级改造，形成布局合理、功能集成、

企业集聚、支撑服务有力的物流发展载体平台。

（四）文化创意业

积极创建国家文化消费试点城市。落实《郑州市开展引导城乡居民扩大文化消费试点工作实施方案》（郑政办〔2016〕59号），引导文化企业投资兴建更多适合群众需求的文化消费场所，建设郑州市居民文化消费数据库。推动文化供给侧改革，优化文化产品供需结构，着力扩大文化产品和服务有效供给，重点培育文化消费市场和新的文化消费增长点，不断推进文化消费试点工作。

认真落实文化产业政策规划。深入贯彻《郑州市产业发展引导基金管理暂行办法》，研究设立郑州市文化产业投资引导基金，助推文化产业提升发展。认真落实《郑州市“十三五”文化事业产业发展专项规划》，着力发展优势文化创意行业，重点发展动漫游戏、影视制作等8大文化创意行业，实施郑州国际文化创意产业园等6大主导产业项目，实施一批具有引导性和带动性的重大项目。

构建文化产业发展平台。持续办好“中原动漫嘉年华”“中国（郑州）印刷包装产业博览会”“郑州国际马戏嘉年华”“嵩山论坛”等文化活动，提升郑州文化品牌的影响力。积极组织全市文化产业招商引资，参加杭州国际动漫节、厦门文博会、深圳文博会、中原（鹤壁）文博会等国内外重要文化产业交易活动，扩大郑州文化产品的影响力。

（五）旅游业

积极发展旅游新兴业态。支持沿黄旅游带资源整合，引导其差异化发展、内涵式提升，打造线上+线下、温泉+滑雪、旅游通道+骑行绿道、室内演出+实景演艺等综合性强、聚合度高的旅游产品，满足游客多元化的旅游需求。依托嵩山、大伏羲山自然景观、区域文化和生态资源，打造嵩山、大浮戏山生态度假区。

优化提升旅游公共服务。开通火车站3个旅游咨询服务点，完成过境高速公路、城市快速路、市内特色街区旅游交通标识牌设置以及旅游景区、旅游沿线、游客集散中心、步行街旅游厕所完善提升任务。完成智慧旅游综合应用服务平台建设，加快启动旅游数据中心，建设覆盖全4A级以上景区的视频监控系统，推进景区智能化、规范化管理。启动智慧旅游大数据平台与应用服务中心建设，为全域旅游发展提供数据支撑。

不断创新营销模式。运用网站、APP、微博、微信等新媒体，加强与OTA、社交网站的合作，强化智慧营销。通过网络评选等形式，挖掘一批代表性强、市场反映好的新产品新业态，纳入省内及周边旅游宣传计划，提升市场知名度，培育郑州近郊游、省内游新热点。加强旅游合作交流，深化与一带一路沿线国家、地区的交流合作，参加中国国际旅交会、北方旅交会，宣传推广郑州旅游形象和产品。

大力发展乡村旅游。重点扶持2个县市、6个乡镇、15个行

政村发展全域旅游，支持乡村旅游连片发展，鼓励战略投资商进行整体开发，打造乡村旅游集聚区。发挥行业力量，加大对樱桃节、大闸蟹美食节、河阴石榴节等农事节庆的宣传推广力度，扩大市场影响。

（六）科技服务业

加快建设科技公共服务支撑体系。建设具有特色的科技服务业集聚区，建立知识产权综合服务平台，发挥国家专利审查协作河南中心、国家知识产权创意产业园的资源聚集优势，大力推进郑州高新区国家知识产权试点园区和专利导航郑州超硬材料产业发展实验区建设。2017年，全市科技公共服务平台达到40家。

开展建设科技服务示范企业优质服务体系。大力引进国内知名服务机构，积极培植我市科技服务机构做大做强。开展对科技服务机构运营绩效考核，对服务成效显著的加大市财政科技经费对科技服务业发展的支持力度，完善和实施大型科学仪器设施共享机制，实施仪器共享服务单位奖补制度。积极探索以政府购买服务、后补助方式支持科技服务业发展。2017年，全市科技服务业机构达到400家，科技服务骨干机构30家。

推动建设科技金融服务体系。加强科技型企业融资服务力度，推动科技与金融结合试点建设工作，设立郑州市科技发展投资基金，启动科技贷款风险补偿资金和科技投融资费用补贴资金设立工作，参与推动设立郑洛新国家自主创新示范区科技成果转化引导基金，推动落实科技金融资助管理办法实施，为科技型中

小企业提供投融资服务。

建立健全科技成果转化服务体系。加快建设技术转移机构，不断提高我市技术转移机构数量和规模；积极做好国家技术转移郑州中心的规划和建设，加快国家创新驿站郑州站点建设；支持高等院校、科研院所、企事业单位建立或联合建立技术转移服务机构。2017年，全市技术合同成交额完成160亿元。

（七）健康服务业

健康医疗。着力构建分级诊疗制度体系，贯彻落实《国务院办公厅关于推进分级诊疗制度建设的指导意见》（国办发〔2015〕70号），进一步明确各级医疗机构的功能定位，着力提升基层医疗卫生服务能力；加快完善区域医疗联合、对口支援、技术帮扶等多种分工协作模式，二、三级城市医院用于基层转诊号源每年增加5—10%，推动城市医疗联合体（医疗集团）增点扩面，实现全覆盖。实施《郑州市家庭医生签约服务实施意见》和《郑州市家庭医生签约服务协议等有关服务规范的通知》，2017年，城市签约服务覆盖率 $\geq 30\%$ ，农村签约服务覆盖率 $\geq 80\%$ 。多元化发展医养结合模式，鼓励和引导养老机构与医疗卫生机构签订协议结为定点对口服务单位或医养联合体，开展多种形式的合作，促进医疗资源进入养老机构开展医疗服务；鼓励社会力量兴办新型医养结合机构。

健康养老。加快发展智慧居家养老服务，推进郑州市养老服务网络和信息平台建设，采取民办公助、政府购买服务等方式，

整合养老机构、医院、家政、餐饮等社会服务资源，为老年人提供包括“紧急救护、家政服务、康复护理、日间照料、精神慰藉”等服务。加快推进城乡养老服务设施建设，提高居家和社区养老服务覆盖率。2017年底，符合条件的城乡养老服务中心、托老站等社区养老服务设施覆盖60%以上城市社区，50%以上的乡镇和45%以上的农村社区。

健康体育。提高公共服务供给水平，推动奥林匹克体育中心、郑州市东区市民健身中心、郑州北区市民健身中心等尽早建成投入使用。大力发展新型全民健身设施和体育场地建设，推进街道、社区多功能运动场建设，打造城市社区15分钟健身圈，充分利用城市道路、公园、绿地等建设健身步道、健身广场、健身路径等场地设施。鼓励社区、学校、机关、企事业单位的体育设施向公众开放，多渠道增加全民健身场地供给。探索“体医结合”健康服务模式，构建科学合理的运动指导体系，推动全民健身与全民健康的深度融合。落实好《关于做好政府向社会力量购买公共文化服务工作的实施细则》（郑政办文〔2016〕78号），通过政府购买服务、消费补贴等途径，支持群众健身消费。探索新的发展模式，用“互联网+体育”助推体育事业发展，积极打造智慧体育平台。

（八）房地产业

做好保障性住房建设。贯彻落实《郑州市人民政府关于进一步完善公共租赁住房保障制度的通知》（郑政文〔2016〕110号），加快公共租赁住房货币化进程，提高大棚户区改造货币安

置比例，增强住房保障能力，推动住房保障可持续发展。2017年，全市建成保障性住房75000套。

房地产业实施房地产市场宏观调控政策。坚定贯彻落实住房限购政策，监督指导房地产开发企业、经纪机构认真履行职能责任，确保限购政策有效执行；继续落实房地产去库存政策，按照“因城施策、精准调控”的原则，坚持宏观调控稳定房价和去库存相结合，推动商品房市场库存保持在合理区间。到2017年底，房地产开发投资额达到2260亿元，商品房投放面积达到2100万平方米，商品房销售完成2000万平方米左右，房地产市场持续保持平稳健康发展态势。

四、四大抓手

（一）服务业专业园区建设

制定2017年郑州市服务业专业园区建设专项工作方案，重点发展金融、商贸、电子信息、文化旅游等优势行业，加大服务业专业园区在公共服务平台建设、政策扶持、项目推进、招商引资、人才培养等方面的工作力度。积极推动各县（市、区）、开发区申报省级服务业专业园区，重点规划建设现代物流产业园、科技产业园、文化创意产业园等服务业专业园区，突出主导产业，加快构建现代服务业集聚发展载体体系。大力推进12个省级服务业“两区”争创省星级服务业“两区”，做好月台账报送、季度观摩、半年和年度考评工作。

（二）服务业重大项目建设

贯彻落实《关于加快产业转型升级再造发展新优势的实施意见》，按照开工一批、续建一批、谋划一批的滚动发展原则，加快形成服务业重大项目协调推进机制，持续实施“三个100”工程，提早谋划40个服务业重点项目，总投资1320.4亿元，2017年计划投资223.7亿元。明确项目联系人制度，实施专业跟踪，加强项目监测分析，及时协调解决项目建设中的问题，确保服务业重大项目快开工、早投产。整合服务业发展引导资金，完善资金管理办法，对纳入重点推进的服务业重大项目给予优先资金扶持，推动服务业项目加快发展，早见效益。

（三）扩大服务业消费需求

贯彻实施河南省《扩大和促进消费带动转型升级行动实施方案》（豫政办〔2016〕166号），重点发展通用航空消费、健康养老消费新兴消费服务模式，推动汽车消费、体育消费、绿色消费等消费模式，不断丰富消费服务产品类型，带动我市服务业快速发展。大力发展全域旅游，不断开展美食特色商业街创建，鼓励商品、服务和商业模式创新，优化经营业态，加快品牌集聚，完善服务功能，提升我市特色商业街的档次和影响力，引领带动旅游吃、住、购消费。

（四）口岸经济

推动丝绸之路经济带物流通道枢纽建设，推进集装箱中心站第二线束工程建设，增强集装箱到发作业能力，推进多式联运海关监管中心二期项目建设，提升郑州国际陆港货运承载能力。稳

定郑港班列常态化开行，强化中欧班列（郑州）重要节点地位，争取班列年开行 300 班，货值达到 13 亿美元。推进跨境电子商务综合试验区跨境持续稳定发展，贯彻落实《河南省人民政府关于印发中国（郑州）跨境电子商务综合试验区建设实施方案的通知》（豫政〔2016〕28 号）对现有郑州跨境电子商务试点信息平台进行功能拓展和升级开发，增加工商、外汇、国税、地税、商务、质检、食品药品等跨境全产业链的“单一窗口”监管服务功能，强化河南保税物流中心跨境电商领头羊的地位。加快各类口岸建设，重点推进药品、植物种苗等口岸的申报工作，积极申报平行进口车试点，建成汽车口岸二期、粮食口岸二期，完善口岸功能体系；充分整合利用肉类、水果、食用水生物、冰鲜水产品等口岸资源，提升口岸运营规模和效益。

五、保障措施

（一）不断完善工作机制

不断完善服务业发展工作领导小组机制，更好发挥服务业发展领导小组的作用，及时做好服务业行业指标的分解下达、运行分析、督促协调等工作。建立服务业季度分析运行机制，动态跟踪、深度研判服务业运行态势，及时解决苗头性、倾向性、潜在性问题。强化部门协同和上下联动，切实将服务业发展工作的各项任务落到实处、取得实效。

（二）持续优化发展环境

加大对服务业资金支持力度，按照“保障重点，统筹使用，

注重绩效”原则，整合服务业领域财政资金，提高资金使用效率。切实保障服务业用地，在安排年度用地计划时，引导各县（市、区）逐步提高服务业用地比例，加快服务业用地报批进度。

（三）积极提高服务业项目质量

认真做好2017年国家和省级服务业项目的筛选工作，积极申报符合产业政策的国家和省级引导资金项目，最大限度发挥资金的使用效益。做好2017年我市服务业重点项目储备，并从储备项目中筛选出发展潜力大、带动作用强的续建和新开工项目纳入2017年服务业重大项目库，定期跟踪，重点推进。加大服务业招商引资力度，定期组织开展多种形式的服务业招商推介活动。

（四）完善考核机制

加强对服务业目标责任制的考核力度，修订完善服务业考核办法，科学有效地设置考核指标体系，动态调整各县（市、区）及市直相关部门的指标任务，充分发挥好考核的评价、导向和激励作用，全面推动各县（市、区）服务业优先发展理念的转变，调动其加快服务业发展的积极性、主动性和创造性。

（五）创新统计监测体系

加强服务业重点行业统计监测，建立服务业七大主导产业统计监测信息共享机制和平台，强化统计方法创新，完善服务业企业运行情况监测分析制度。

主办：市发展改革委

督办：市政府办公厅二处

抄送：市委各部门，郑州警备区。

市人大常委会办公厅，市政协办公厅，市法院，市检察院。

郑州市人民政府办公厅

2017年3月27日印发

