附 件2

X星级家政服务机构

申报材料

申报单位： XXXXXX（盖章）

联 系 人： XXX

联系方式： XXXXXXX

2023年10月

目 录

一、公司简介…………………………………………………………页码

二、综合实力…………………………………………………………页码

1.营业执照…………………………………………………………页码

2.2022年度审计报告（带验证码）……………………………页码

3.办公条件（附公司办公地全景图）………………………………页码

4.信息化建设（附信息平台图片）…………………………………页码

5.社会责任（附各类凭证）…………………………………………页码

三、人力资源…………………………………………………………页码

1.学历证明（学信网查询截图）……………………………………页码

2.参加2021年职业经理人培训（附结业证书）…………………页码

3.信息平台认证通过人数……………………………………………页码

4.商业保险交纳情况…………………………………………………页码

6.专项招聘活动………………………………………………………页码

7.参加首届家博会情况………………………………………………页码

8.职业技能大赛………………………………………………………页码

四、机构管理…………………………………………………………页码

1.机构设置……………………………………………………………页码

2.岗位责任……………………………………………………………页码

3.机构文化……………………………………………………………页码

4.财务管理……………………………………………………………页码

5.档案管理……………………………………………………………页码

6.教育培训管理………………………………………………………页码

7.安全与应急管理……………………………………………………页码

8.考核评介……………………………………………………………页码

五、标准化建设………………………………………………………页码

1.前台服务…………………… ………………………………………页码

2.上门服务……………………………………………………………页码

3.纠纷与投诉处理… …………………………………………………页码

4.回访记录……………………………………………………………页码

5.收费标准……………………………………………………………页码

6.服务证办理…………………………………………………………页码

7.业务合同……………………………………………………………页码

8.工资发放……………………………………………………………页码

9.社会保险交纳………………………………………………………页码

六、品牌创建…………………………………………………………页码

1.注册商标……………………………………………………………页码

2.申请专利……………………………………………………………页码

3.标准制定……………………………………………………………页码

4.获得荣誉……………………………………………………………页码

5.优秀从业人员………………………………………………………页码

6.职业技能大赛获奖情况……………………………………………页码

7.社区家政网点建设情况……………………………………………页码

8.信用中国查询无不良信用记录……………………………………页码

9.申报材料真实承诺书………………………………………………页码

1. 注意事项

以上每一项内容都要提供佐证材料（审计报告、媒体报道、活动图片、表彰通报、各类证书、捐赠凭证、相关登记本、网点门头照片等），没有佐证材料支撑的，不得分。

1. 字体要求

文本封面标题用黑体28号加粗，其他文字用仿宋GB2312三号或仿宋三号；

目录标题用方正小标宋（二号）；

目录一级标题及页码用黑体（四号）；

目录二级标题及页码用宋体（四号）；

正文文字用仿宋GB2312（三号）。